

こんなとき、 どうしたらいい？

やさしいことばで、
ゆっくりと話しかけてください。
周りを困らせようとしているわけではありません。
何か不安なことやわからないことがあるのかもしれません。

待合室で・・・



待合室で大声をあげる・・・ 人がたくさんいるところで、ゆっくり待てない・・・



環境が変わったり、
初めての場所に来たりすると、
うまく適応できない場合があります。
何をされるのか不安なのかもしれません。



『あと 分ぐらい
待ってください。』
『別の部屋で
待ちますか？』

診察室で・・・



症状をうまく聞き取れない・・・



注射をこわがって、採血できない

聞かれていることが理解できていないこと
があります。絵カードやジェスチャー、フェ
イススケールなどを使って聞いてみてくだ
さい。
検査や採血のときに力ずくで押さえつける
のは逆に不安をあおります。
事前に説明しておくとういでしょう。



『どこが痛いのか？』
『チクツとするけど、
すぐ終わりますよ』

病室で・・・



他の病室に勝手に出入りする



夜遅くに大きな音でテレビを見る

自分の病室がわからないのかもしれません。
何もせず「安静にする」ことが苦手なかもしれ
ません。
ベッドでも退屈しないような過ごし方を家族や支
援者といっしょに工夫してみてください。
また、病院のルールをわかりやすく説明してくだ
さい。



『今は寝る時間ですよ』